



Aviso de Privacidad para Clientes Compradores

Aviso de Privacidad

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), su Reglamento (en lo sucesivo el “Reglamento”) y demás normatividad que resulte aplicable, le informamos lo siguiente: ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad de Datos Personales (en lo sucesivo “Aviso de Privacidad”) de Subastas Ventura, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “Subastas Ventura”).

Para Subastas Ventura el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos a través de todas las áreas de negocio y reiterar nuestro compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se les dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, tratados, almacenados y/o transferidos por Subastas Ventura.

Responsable del tratamiento de sus datos personales

Subastas Ventura con domicilio en Avenida Contreras 246-303, Col. San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, C.P. 10200, México, Ciudad de México, es el **responsable** de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona en persona, al llenar un formulario impreso, por correo electrónico, a través de un formato en línea o a través de cualquier otro medio.

Los datos que obtenemos por estos medios son los siguientes:



Ventura

Datos personales de clientes compradores que recabamos.

- Nombre y apellidos.
- Razón Social.
- Nombre del representante legal.
- Poder legal (documentos del apoderado legal).
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Domicilio completo vigente.
- Comprobante de domicilio.
- Fecha nacimiento.
- Fotografía.
- Identificación oficial (credencial del INE, pasaporte, etc.).
- Teléfono particular y de oficina.
- Teléfono móvil.
- Correo electrónico.
- Constancia de Situación Fiscal.
- Acta constitutiva.
- Firma.

En la recolección y tratamiento de datos personales cumplimos con todos los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca la Ley.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

Para las finalidades antes mencionadas, podemos recabar sus datos personales de distintas formas; cuando usted nos lo proporciona directamente, o bien obteniéndolos de manera indirecta, a través de otras fuentes que se encuentran permitidas por la Ley.

El tratamiento de los datos personales comprende, entre otras, las siguientes finalidades:

- Identificación.
- Formalizar contratos.
- Facturación.
- Realizar diligencias de cobranza.
- Mantener al día nuestro catálogo de clientes.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Seguimiento a la atención proporcionada por servicios solicitados.
- Comunicación por teléfono, correo electrónico, correo postal, o en línea.



Ventura

Finalidades Secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle un mejor servicio:

- Invitar a eventos organizados por la empresa.
- Enviar información de nuestros productos, servicios, contenidos y publicidad.
- Realizar evaluaciones y estadísticas de venta.
- Compartir las ofertas y promociones de Subastas Ventura.
- Difusión y promoción, a través de distintos medios, de los eventos públicos que realiza Subastas Ventura.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar en cualquier momento una solicitud a través del siguiente correo electrónico datospersonales@g-ventura.com, o enviar un escrito al domicilio de Subastas Ventura, descrito en el presente aviso, en dicha solicitud deberá de indicar el nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico y firma del titular de los datos personales y adjuntar copia de la identificación (cédula profesional, INE, pasaporte, cartilla militar, documento de identidad, poder notarial para el caso de representante) del titular de los datos personales.

En caso de que usted manifieste su negativa para el uso de datos personales para estas finalidades, no será motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), y para la revocación del consentimiento.

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles de su tratamiento, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.



Ventura

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, mediante una *Solicitud de Derechos ARCO* (<https://subastasventura.com/avisodeprivacidad/solicitudrevocacion>) que debe llenar con la siguiente información:

- I. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud de Derechos ARCO.
- II. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial), o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del responsable.
- III. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- IV. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
- V. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar de forma precisa el consentimiento que desea revocar llenando una *Solicitud de Revocación de Consentimiento* (<https://subastasventura.com/avisodeprivacidad/solicitudrevocacion>) que debe llenar con la siguiente información:

- I. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud de Revocación de Consentimiento.
- II. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial), o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable.
- III. Una descripción clara y precisa de los motivos por los que solicita la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.



Tanto la Solicitud de Derechos ARCO como la Solicitud de Revocación de Consentimiento, deben ser presentadas al Responsable por los siguientes medios:

- Centro de atención personal: oficina ubicada en Av. Contreras 246-303, Col. San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, C.P. 10200, Ciudad de México, México.
- Correo electrónico: datospersonales@g-ventura.com
- Correo postal: Subastas Ventura, S.A. de C.V., Unidad de Datos Personales. Av. Contreras 246-303, Col. San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, C.P. 10200, Ciudad de México, México.

El Responsable dará respuesta a su solicitud mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su solicitud.

El Responsable podrá negar el acceso (la "Negativa") para que usted ejerza sus Derechos ARCO o la revocación del consentimiento, en los supuestos que lo permita la ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

En caso de que la solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se realizarán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por un periodo igual al original.

Para más información respecto al ejercicio de sus derechos ARCO o para la revocación de su consentimiento, favor de comunicarse al área de cumplimiento de datos personales, al teléfono 55 5683 9441 / 55 5668 5430 o al correo electrónico datospersonales@g-ventura.com

Transferencias de datos personales dentro de México y al extranjero

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, a autoridades, personas, y a cualquiera de nuestras filiales, subsidiarias, así como cualquier sociedad matriz o sociedad del grupo a nivel mundial. Asimismo, transferimos sus datos a proveedores de servicios del Responsable, tales como mensajería, servicios profesionales de abogados y valuadores, sociedades de información crediticia, entre otros que nos permite cumplir con las obligaciones contractuales con usted. En ese sentido, su información puede ser compartida con filiales o subsidiarias, para las finalidades citadas en este aviso de privacidad.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.



Ventura

En ese sentido, se le informará oportunamente y se le solicitará que indique si consciente o no la transferencia de sus datos personales.

Uso de Cookies y otras tecnologías

La información almacenada en estas *Cookies* y otras tecnologías de rastreo no contiene datos personales y/o datos personales sensibles del usuario y es evaluada en términos de tráfico del sitio, no de la información, contenida en el mismo.

Le informamos que la página web de Subastas Ventura utiliza *Cookies* y otras tecnologías de rastreo, son necesarias para el desempeño básico del sitio, ya que estás, habilitan el sistema de autenticación y validación de forma segura, así como funciones de prevención de fraudes; al mismo tiempo que nos comparte información complementaria como definir las preferencias de lenguaje y tamaño de texto, preferencias de contenido, entre otros.

Medidas de seguridad y control implementadas

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentados medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de proteger y evitar pérdida, daño, alteración, destrucción o acceso no autorizado de su información.

Después de que la información llega a la base de datos, ésta es almacenada en un servidor seguro y protegida por sistemas de alta seguridad, para la salvaguarda de la información que nos proporciona.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestras oficinas o centros de trabajo.
- Medios electrónicos y físicos (Correos, folletos, trípticos, flyers, etc.)
- En nuestra página Web: [AvisoPrivacidad.pdf](#) (subastasventura.com)



Ventura

Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, y presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer el Procedimiento de Protección de Derechos correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información visite: <https://home.inai.org.mx/>

Al tener conocimiento de este aviso de privacidad, usted manifiesta que sus datos personales que son materia del presente aviso de privacidad han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca, y que usted consciente a que Subastas Ventura lleve a cabo el tratamiento de los mismos en términos de la Ley, del Reglamento y de este Aviso.

Última actualización: 01/03/2024.